



PLAN DE FORMATION

Intitulé de la formation :

Webinar – **Administratif Gestion Commerciale** du logiciel LICIEL Diagnostics

Durée : 14h30 – 16h00 (1h30)

1/ Descriptif :

Il s'agit d'une formation destinée aux personnes travaillant aux postes administratifs d'une société de diagnostics immobiliers ou d'experts immobiliers. Cette formation appelée Webinar est une formation qui se passe sur le web via une interface de communication écrite et orale avec la présence du formateur.

2/ Prérequis :

Un minimum d'utilisation du logiciel est demandé. Nous vous conseillons aussi de prendre des notes durant la formation car beaucoup de méthodologies vont être expliquées.

3/ Planning du webinar :

14h15 – 14h30 : Connexion des stagiaires

14h30 – 15h00 : Paramétrages

Nous commencerons la formation par l'étude des paramètres du logiciel :

- ✓ Comptabilité (HT/TTC)
- ✓ Compte TVA, Vente...
- ✓ Compte client Divers, Compte client comptable

15h00 – 15h45 : Comptabilité et Statistiques

Nous aborderons ensuite la gestion des devis et factures faite par le logiciel ainsi que nos outils de relances d'impayés et tableau de bord de gestion.

- ✓ Export Certificateur
- ✓ Statistiques TVA
- ✓ Gestion Commerciale
- ✓ Relance des impayés (tous clients et grands comptes)

15h45 – 16h00 : Questions subsidiaires

Nous terminerons par les éventuelles questions restées en suspens

